

個人情報保護指針

1 基本方針

地域の縁結びさん窓口（以下「窓口」という。）は、地域の縁結び活動および相談支援業務（以下「業務」という。）を実施するにあたり、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他関係法令を遵守し、本指針に基づき個人情報の適正な管理を行います。

2 個人情報

業務において取り扱う個人情報とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、職業、相談内容、写真等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

氏名が不明であっても、他の情報と照合することで個人を識別できるものは個人情報として取り扱います。

3 個人情報の取得・利用・第三者提供

窓口では、業務の遂行に必要な範囲で個人情報を取得します。

取得した個人情報は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく利用または第三者へ提供しません。

4 個人情報の管理

窓口は、個人情報の漏洩、不正利用、改ざん、紛失等を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

また、個人情報の処理を外部に委託する場合は、厳正な管理のもとで行います。

5 個人情報の開示・訂正・利用停止等

ご本人から自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき、遅滞なく対応します。

6 個人情報に関する苦情への対応

個人情報の取扱いに関する苦情や相談があった場合は、窓口にて適切かつ迅速に対応します。

7 管理体制

個人情報保護のための内部規程を整備し、窓口業務に従事する者に対して定期的に研修・指導を行い、規程の周知徹底を図ります。

8 附則

本指針は、令和8年5月15日から施行します。

9 お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

地域の縁結びさん相談窓口

(株式会社キャスト内)

住 所：〒910-0843 福井市西開発1丁目2310

電 話 番 号：0776-50-7819

メールアドレス：enmusubisan@cast-inc.jp